



**INSTRUCTIVO DE INSTALACION Y OPERACION**

**SISTEMA PAR SECRETARIAL  
TELEFONICO  
1 LINEA Y 2 EXTENSIONES**

**MODELO: SECRETEL  
CLAVE:TSE2A  
VERSION:2A**



Producto:  
ACCESORIO TELEFONICO PARA  
CONMUTACIÓN DE 2  
EXTENSIONES TELEFÓNICAS.

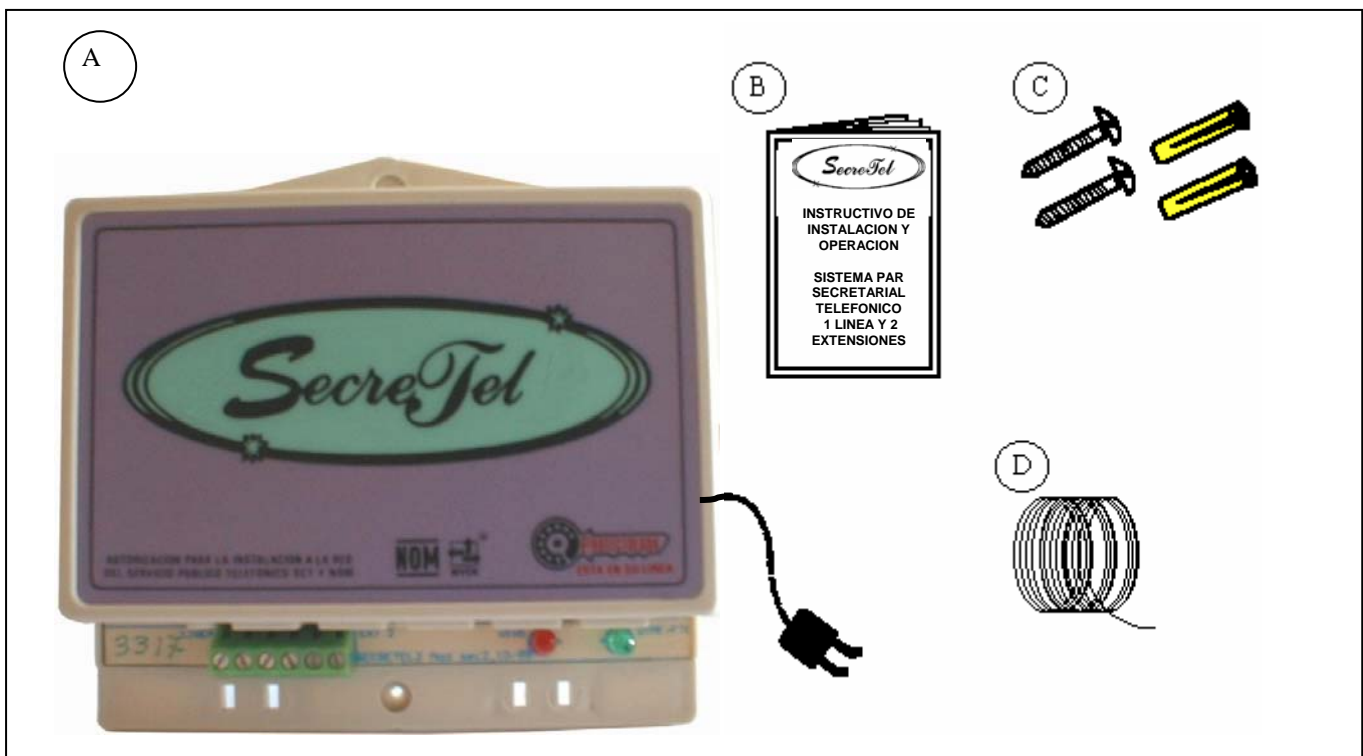
## ATENCIÓN

Le recomendamos que antes de realizar la instalación del **SECRETTEL** lea todas las instrucciones siguientes. De esta manera garantizará que su equipo funcione en forma adecuada y le brinde servicio durante muchos años.

### DESEMPACANDO SU EQUIPO

Al desempacar su equipo **SECRETTEL**, encontrará lo siguiente:

- A) Un equipo como fuente telefónica modelo **SECRETTEL** con clavija en presentación Office Pack.
- B) Un instructivo de instalación y operación.
- C) Un juego de taquetes y pijas, para fijar el equipo a la pared, y dos cinchos para sujetar los cables del equipo.
- D) 10 mts. De cable ICEEV (cable telefónico de dos alambres).

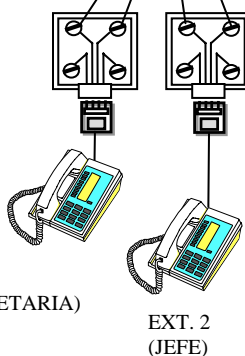


# INSTALACION

**PASO 1.** Conecte una parte del cable que se suministra a los conectores de la extensión 1, el otro extremo del cable se conecta a una roseta (no incluida), y de la roseta se conecta al teléfono. Proceda del mismo modo para la extensión 2.



**PASO 2.** Conecte la línea telefónica ó la extensión del conmutador, a la fuente telefónica modelo **SECRETTEL**.



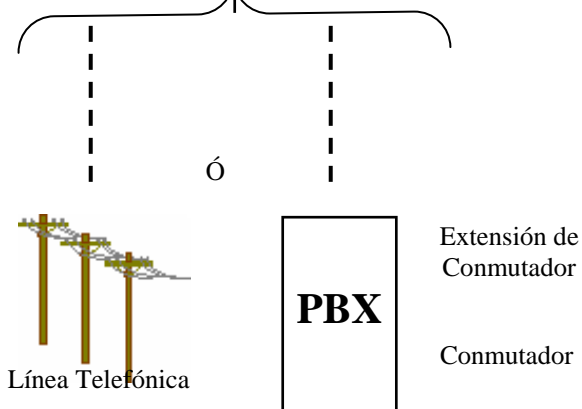
Cualquier teléfono de marcación por tonos DTMF



**PASO 3.** Finalmente, conecte el cable de alimentación a la toma corriente de 127 VCA.



Alimentación  
127 V CA, 60 Hz.1



Si en el instante que se esta realizando una llamada telefónica externa se presenta un apagón de energía eléctrica, su llamada no se interrumpe, sin embargo, al regresar la energía su llamada será cortada.

## C A R A C T E R I S T I C A S

1. Su versatilidad le permite conectar cualquier tipo de teléfonos con marcación de tonos (DTMF), e incluso fax ó módem.
2. Los teléfonos siempre se encuentran en modo externo, es decir, que usted al descolgar escuchará siempre tono de invitación a marcar de la central o conmutador, cuando la línea este desocupada.
3. Si en el instante que se esta realizando una llamada telefónica externa se presenta un apagón de energía eléctrica, su llamada no se interrumpe, al regresar la energía su llamada permanece activa.
4. Si el equipo **SECRETTEL** se desconecta de la energía eléctrica o se tiene un apagón, las extensiones 1 y 2 quedan directamente conectadas a la línea telefónica en paralelo.
5. Se puede hacer transferencia de llamada entrante/saliente las veces que desee.
6. Las 2 extensiones tienen acceso a la línea telefónica, o pueden comunicarse entre ellas en forma interna.
7. Se puede retener una llamada entrante/saliente, marcando **# #** y la campana de la otra extensión sonará dos veces y cada vez que oprima la tecla de **#** la otra extensión sonará únicamente 2 veces.
8. También podrá realizar conferencia entre las dos extensiones y la línea telefónica marcando **\***.
9. Puede marcar con pulsos, en teléfonos que convierten la señal a DTMF.
10. Permite el paso del Caller ID, en teléfonos que cuentan con esta función.
11. Una vez tomada la línea telefónica por una de las extensiones del **SECRETTEL**, si la otra extensión descuelga, el usuario escuchará el tono de ocupado, significa que la línea está ocupada por la otra extensión, por lo que no puede intervenir en la conversación dando absoluta privacidad (se indica con un foco destellando en el teléfono ☎).

 **Nota:**

Es importante aclarar que no todos los teléfonos cuentan con este foco indicador de línea, este es un accesorio que Protectolada S.A. puede adicionar a sus teléfonos si usted así lo desea.

12. Se puede marcar hacia fuera del sistema cualquier secuencia digital que no se inicie con #.
13. El # si se puede incluir intermedio ó al final de la marcación.
14. En la parte frontal del equipo se indica donde se deben conectar la línea telefónica y la Ext2, los tornillos del centro corresponden a la Ext. 1.
15. El accesorio telefónico modelo **SECRETTEL**, cuenta con una fuente de poder la cual se conecta a la alimentación doméstica de corriente alterna de 127 VCA.
16. Cuenta con led (rojo) indicador, el cual se mantiene destellando cuando el equipo esta instalado a la alimentación doméstica de corriente alterna de 127 VCA, es decir, equipo operando y se apaga al descolgar cualquier extensión.
17. Cuenta con led (verde) el cual se apaga al detectar marcaciones en modo DTMF.
18. Consumo máximo de corriente: 38mA.
19. Alimentación de 127 Volts, 60 Hz C.A.

## O P E R A C I O N

1. Intercomunicación.
2. Llamada Saliente.
3. Llamada saliente cuando **SECRETTEL** esta en extensión de conmutador.
4. Llamada entrante.
5. Retención.
6. Transferencia y conferencia tripartita.
7. Aviso de troncal ocupada.

**1. INTERCOMUNICACION:** Al descolgar una de las dos extensiones, usted tendrá tono de invitación a marcar a la línea telefónica o extensión del PBX, para comunicarse con la otra extensión solo será necesario marcar la tecla #.

**Ejemplo:** Cualquiera de las extensiones quiere llamar a la otra extensión.

A) Descuelgue, espere a escuchar tono de invitación.



B) Marque la tecla #. Escuchará tono de llamando, la campana sonará 2 veces en la otra extensión, espere a que le contesten.



C) Al descolgar la otra Extensión, la comunicación entre las extensiones se establece.



D) Al terminar la conversación, cualquiera de las extensiones puede colgar y la extensión Descolgada recibe tono de invitación de la línea y puede volver a llamar sin colgar remarcando él # o marcar un número telefónico y salir.

**2. LLAMADA SALIENTE** (cuando el **SECRETTEL** está en línea telefónica directa) : Si usted desea realizar una llamada saliente desde cualquiera de las dos extensiones.

A) Descuelgue, espere a escuchar tono de invitación.



B) Marque él numero telefónico, al que desea llamar en forma directa o normal, **X,Y.....Z**.

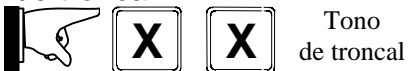


**3. LLAMADA SALIENTE CUANDO SECRETTEL ESTA EN EXTENSION DE CONMUTADOR**

A) Descuelgue cualquier extensión y espere a escuchar tono de invitación a marcar del conmutador.



B) Marque el comando para tomar troncal, esperé a escuchar tono de invitación a marcar de troncal.



C) Marque el número al que desea llamar (en este ejemplo el número telefónico 58-37-72-55).



**4. LLAMADA ENTRANTE:** Al tener una llamada entrante en curso timbrara únicamente la extensión uno, sin embargo, cualquier extensión que descuelgue tomará la llamada en forma privada.

En caso de que exista una llamada entrante y las extensiones del **SECRETTEL** se encuentran en intercomunicación, la llamada se anunciará en el auricular de ambas extensiones con un beep extendido de una duración aproximada de un segundo, cualquiera de las extensiones puede colgar, y la extensión descolgada tomará la llamada que esta entrando.

- 5. RETENCION/DESRETENCION:** Si usted tiene un llamada entrante/saliente, para retener dicha llamada marque **# #** y para desretener la misma llamada marque **\***.



- 6. TRANSFERENCIA Y CONFERENCIA TRIPARTITA:** Si usted tiene una llamada en curso ya sea entrante/saliente y desea transferirla a la otra extensión del **SECRETTEL**, sin colgar oprima **##**, cuando le contesten y usted cuelgue, la llamada será transferida.

Cuando se tiene una intercomunicación de extensión a extensión y una llamada está retenida, bastará con oprimir **~** desde cualquier extensión y se establecerá la **conferencia tripartita**.

**Ejemplo:** Se tiene una llamada entrante/saliente, la extensión 1 contesta la llamada, y la desea transferir a la extensión 2.

- A) La extensión 1 contesta la llamada entrante o genera la llamada saliente.



- B) Sin colgar marque **##**, para que llame a la extensión 2 (únicamente timbrara dos veces).



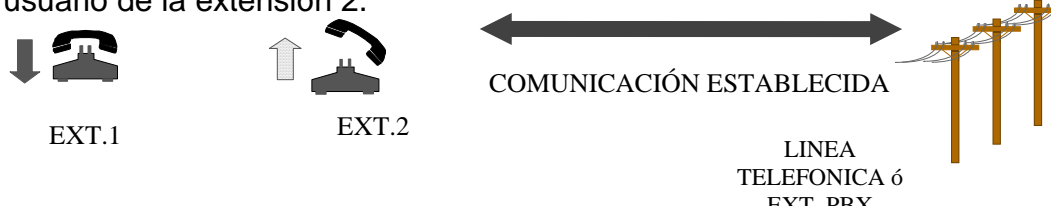
- C) Al descolgar la extensión 2 la comunicación entre la extensión 1 y la extensión 2 se establece y la llamada queda retenida sin escuchar lo que se habla entre la Ext. 1 y Ext.2 (privacidad).



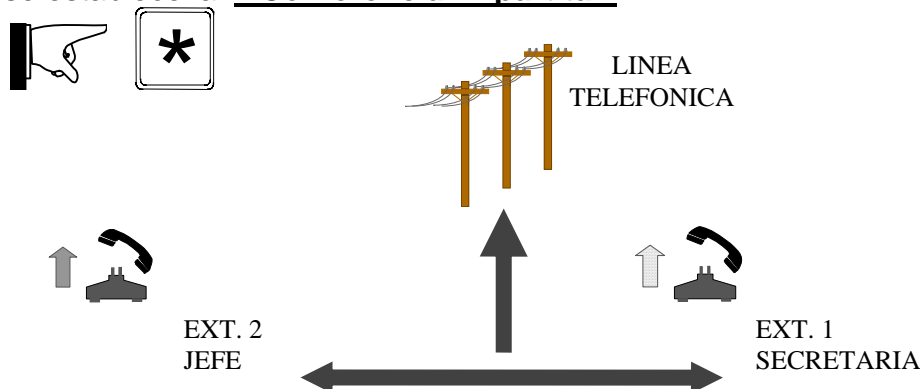
- a) En el caso de que el usuario de la extensión 2, no desee que le transfieran la llamada, en el momento en que el usuario de la **extensión 2 cuelgue**, el usuario de la extensión 1 retomará la llamada entrante/saliente automáticamente.



- b) En caso de que la extensión 2 acepte que la llamada sea transferida, el usuario de la **extensión 1 cuelga** y automáticamente toma la llamada entrante/saliente el usuario de la extensión 2.



- c) **Sin colgar las extensiones** si cualquiera de ellas marca “ \* “, automáticamente se establece la **“Conferencia Tripartita”**.



7. **AVISO DE TRONCAL OCUPADA.** El equipo **SECRETTEL**, le indica cuando una de las dos extensiones está utilizando la línea telefónica, es decir, teniendo una llamada en progreso, la extensión que se encuentra colgada emite un flash a través de un foco integrado en el aparato telefónico (teléfono Panasonic TS6) o al descolgar escuchará un tono de ocupado, indicando con esto que la línea telefónica esta siendo ocupada por la otra extensión (*algunos modelos de teléfonos timbrarán por un espacio de 100 milisegundos, al recibir el primer flash de indicación de ocupado*). Sin embargo sobre este aviso de ocupado existen otras facilidades, que a continuación se mencionan:

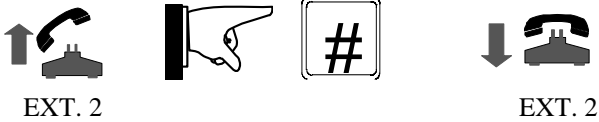
#### CASO1:

Si la *extensión 1 (secretaria)*, está utilizando la línea telefónica y la *extensión 2 (jefe)* desea comunicarse con su secretaria(ext1), haga lo siguiente:

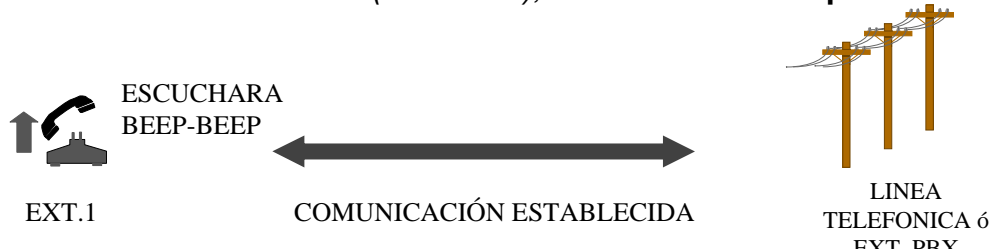




1. Descuelgue la *extensión 2* y sobre el tono de ocupado digite la tecla **#** y cuelgue.

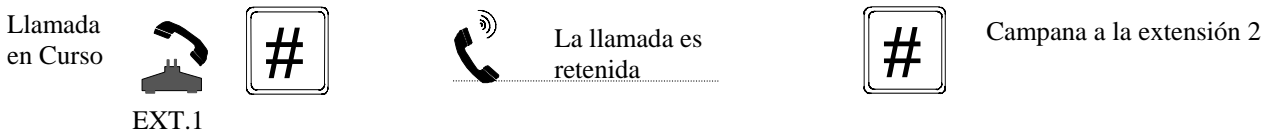


En ese momento la *extensión 1 (secretaria)*, escuchará dos **Beeps**



2. La *extensión 1 (secretaria)* debe retener la llamada marcando la tecla “#” dos veces (##), para generar campana a la *extensión 2*.

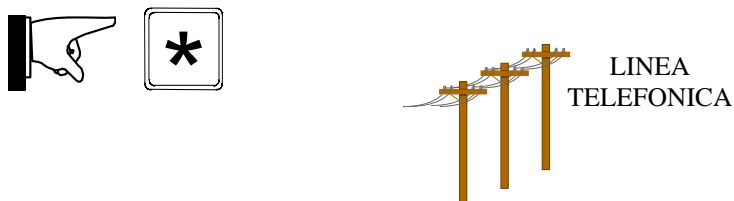
3.

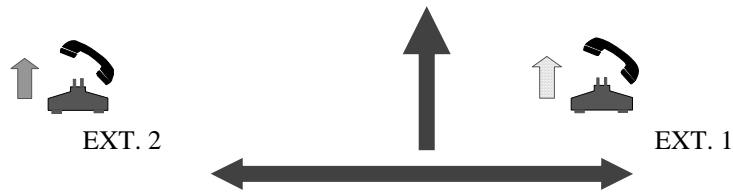


4. La *extensión 2 (jefe)* descuelga y establece comunicación con la extensión 1.



5. Si la *extensión 1* cuelga, la llamada que estaba en espera se enlazará a la *extensión 2*, si de lo contrario cuelga la *extensión 2* la llamada en espera tendrá comunicación con la *extensión 1* ó pueden entrar en conferencia si cualquiera de las dos extensiones marca la tecla “ \* ”.



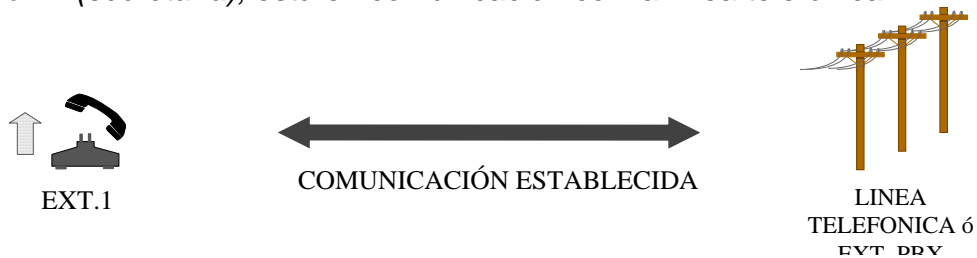


**CASO 2:**

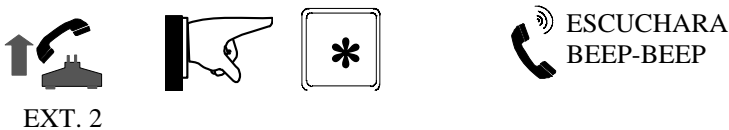
Otra de las **facilidades** del equipo **SECRETTEL**, es que la *extensión 2 (jefe)* puede entrar a la conferencia tripartita sin que la *extensión 1 (secretaria)* lo haya invitado (intervención), con el simple hecho de descolgar y marcar la tecla “ \* ”, siempre que la extensión 1 este ocupando la línea.

**Ejemplo:**

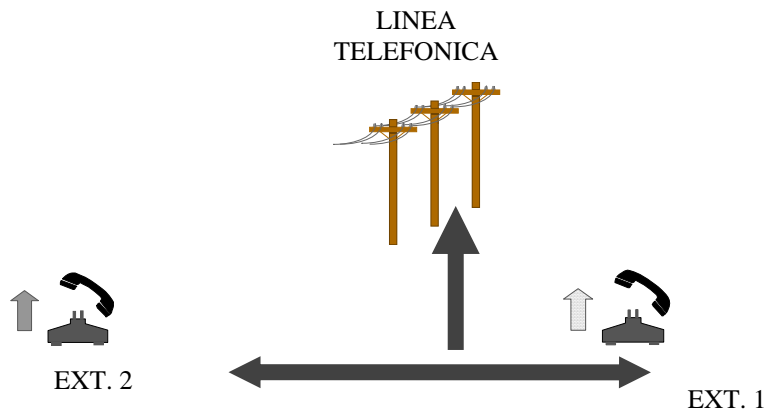
1. *Extensión 1 (secretaria)*, está en comunicación con la línea telefónica.



2. *Extensión 2 (jefe)* descuelga y sobre el tono de ocupado digite la tecla “ \* ” y se escucharán dos **Beeps** en las dos extensiones.



En ese momento entra a la conferencia tripartita.








**IMPORTANTE:** La *extensión 1 (secretaria)* no está facultada para hacer intervención, es decir, no puede auto invitarse a la conferencia cuando la *extensión 2 (jefe)* esta en comunicación con la línea telefónica.

**Nota:** Para otras aplicaciones comunicarse con su Representante **Protectolada S.A.**

**SERVICIOS**

Para información y servicio, llame a los teléfonos 55-41-24-16, 55-41-25-33, 91-71-83-05 ó del interior de la República sin costo al 01-800-70-253-00.

Soporte: Escribanos a nuestro correo electrónico: [asanchez@suxel.com.mx](mailto:asanchez@suxel.com.mx).

<b>G U I A   R A P I D A</b>	
<b>CONEXIÓN EN LINEA TRONCAL</b>	
 <b>MARCAR NUMERO</b>	<b>PARA REALIZAR UNA LLAMADA AL EXTERIOR</b>
	<b>PARA INTERCOMUNICACION</b> Campana a la otra extensión
	<b>RETIENE LA LLAMADA</b>
 <b>EXT1</b> <b>EXT2</b>	<b>TRANSFERIR LLAMADA A EXTENSIÓN 2</b>
	<b>CONFERENCIA, DESRETENCION E INTERVENCION DEL JEFE</b>