



PRIVALINEA

¡Su código de tranquilidad telefónica!

**INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN,
INSTALACION Y PROGRAMACION
DEL EQUIPO CONVERTIDOR DE LINEA
TELEFÓNICA FIJA NORMAL A LINEA
TELEFÓNICA PRIVADA**

MODELO PRIVP
VERSION CON VOZ

Fabricado por:

SUXEL
SU AMIGO EN
TELECOMUNICACIONES

P. P. P.
Programador
Personal de
Protectolada

Ahora
programelo
desde su PC
con (P.P.P.)

ATENCION EN TODA LA REPUBLICA

PROTECTOLADA, desea ofrecerle el mejor servicio en toda la República sin costo. Nuestro objetivo es proporcionarle una asistencia profesional para la programación de su equipo, donde quiera que éste. Es por ello que le ofrecemos dos opciones de servicio para ayudarle a obtener el máximo provecho de su equipo.

CENTRO DE ENLACE Y SERVICIO DE ATENCIÓN REMOTA (CESAR)

El equipo cuenta con una característica en cuanto a servicio y apoyo técnico se refiere, **PROGRAMACIÓN Y ATENCIÓN REMOTA CON APOYO ADICIONAL MEDIANTE EL SISTEMA C.E.S.A.R.** Llame a los teléfonos **55- 41- 24-16, 55- 41-25- 33, 55- 41- 26- 58** ó del interior de la República sin costo al **01-800-70-253-00**, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs. y de 15:00 a 18:00 hrs., y sábados de 8:00 a 13:00 hrs. Y una persona capacitada le programará su equipo de acuerdo a sus necesidades, desde nuestro centro de enlace, es decir, vía remota, o le ayudaran a resolver su problema.

PROGRAME SU PRIVALINEA DESDE SU PC CON P. P. P. (Programador Personal de Protectolada)

PROTECTOLADA, pensando en los avances de la tecnología y el mejor servicio para usted, ahora cuenta con **P. P. P. (Programador Personal de Protectolada)**, el cual consiste en que usted programe su equipo desde su PC.

Solo requiere:

- *PC*
- *Un MODEM, ya sea interno ó externo*
- *Sistema Windows 98 / Me / 2000 / NT / Xp*

Visite nuestra pagina en Internet **<http://www.suxel.com.mx>** y obtenga sin costo el software "**PPP.zip**".

Soporte: Escriba a nuestro correo electrónico ingenieria@protectolada.com.mx

Para mayor información de cómo se instala y funciona el software, consulte *Programame su equipo desde su PC con P.P.P.*, en este instructivo.

Felicidades acaba usted de adquirir un equipo de alta calidad con tecnología de punta para resolver el problema de las llamadas **entrantes indeseables**.

Su nuevo equipo **Privalínea con Voz** le brinda la ventaja de poder convertir su línea telefónica normal en línea privada mediante la adición de 4 dígitos al que llamamos Código de Entrada, el cual puede ser modificado en cualquier momento. Este Código únicamente será conocido por las personas que el propietario desee que le llamen y con la ventaja de que pueden ser cambiados una y otra vez. Igualmente puede discriminar las llamadas entrantes por cobrar o por operadora que como sabemos son en muchos casos indeseables.

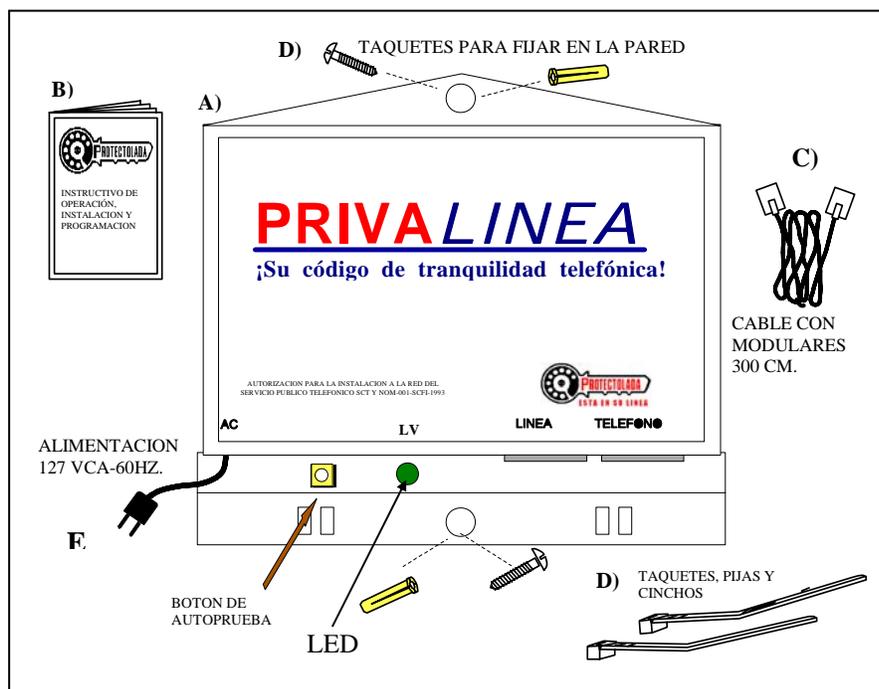
ATENCIÓN

Le recomendamos que antes de realizar la instalación de su equipo **PRIVALINEA CON VOZ** lea todas las instrucciones siguientes. De esta manera garantizará que su equipo funcione en forma adecuada y le brinde servicio durante muchos años.

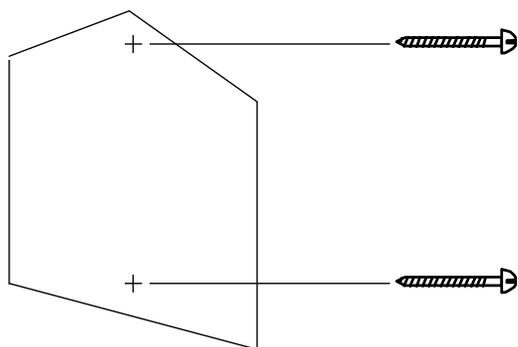
DESEMPACANDO SU EQUIPO

Al desempacar su equipo encontrará lo siguiente:

- A) Un equipo **PRIVALINEA CON VOZ** en presentación Office Pack.
- B) Un instructivo de operación, instalación y programación.
- C) Un cable telefónico de 300 cms.
- D) Un juego de taquetes y pijas, para fijar el equipo a la pared, y dos cinchos para sujetar los cables del equipo.
- E) Una clavija para conectarse a la red alterna de 127 VCA.



INSTRUCCIONES DE MONTAJE



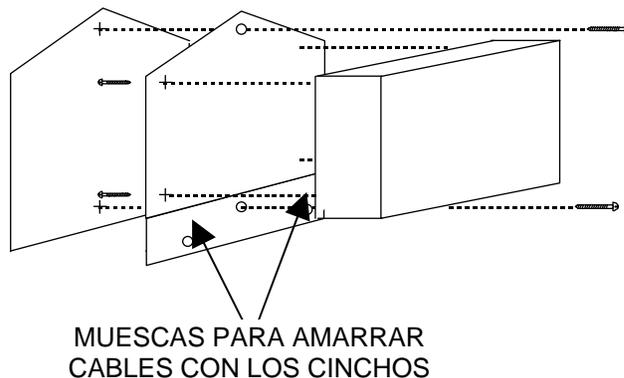
Para instalar su equipo se le recomienda fijarlo a la pared, haciendo perforaciones en la pared con una broca de 1/4", usando como plantilla el propio equipo.

Para evitar accidentes la fijación del equipo y de los cables de este, debe de hacerse lejos de lugares transitados, evitando el pasar estos cables a través de puertas, ventanas o entre muebles ya que esto puede dañar los cables.

Coloque la plantilla del gabinete o empleando el mismo como guía en donde se quiere instalar, marque la posición de los barrenos para fijación auxiliándose de una broca de 1/4" y un taladro, inserte los taquetes de 3/4" suministrados.

De acuerdo a su instalación determine la perforación del gabinete ya que este cuenta con 2 perforaciones por donde puede introducir los cables de conexión.

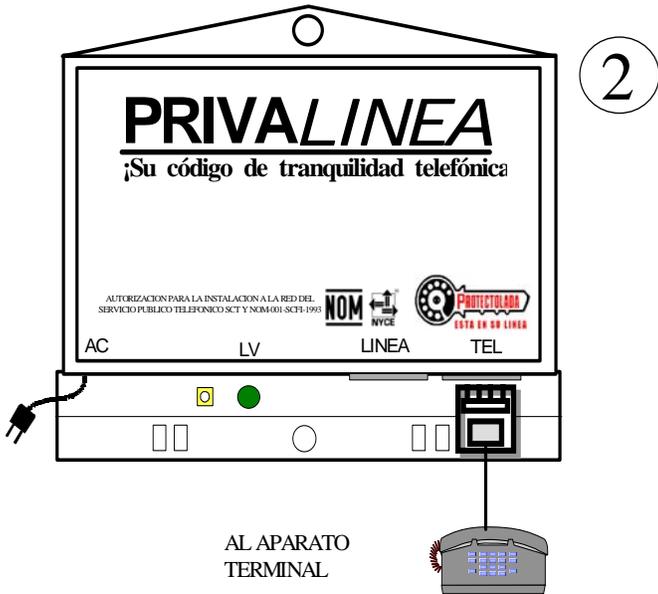
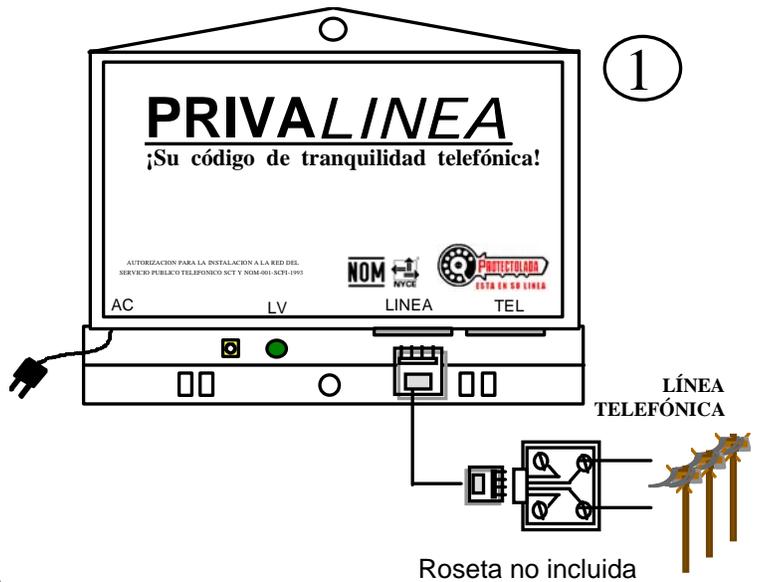
Empotre y fije el gabinete con los tornillos que se le suministraron.



INSTALACION

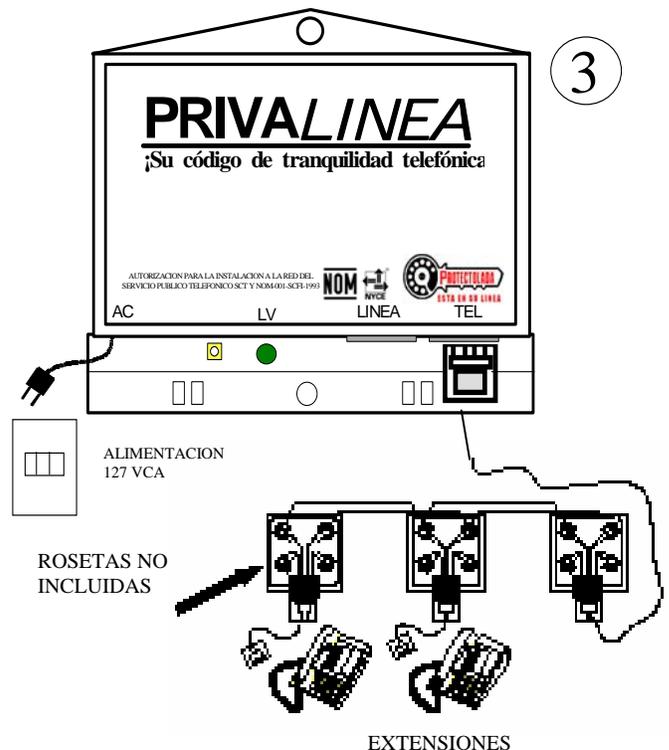
A continuación se detalla la manera de conectar el equipo **PRIVALINEA CON VOZ**, la explicación se realiza por pasos de forma que no se requiere de personal especializado para hacerla.

PASO 1. Conecte la línea telefónica al Jack telefónico marcado como **LÍNEA**, usando el cable telefónico con conectores RJ11 que se suministra.



PASO 2. Conecte su teléfono al conector RJ11 hembra marcado en la tarjeta como **TELEFONO**. Utilice el cable con que cuenta su teléfono o sino tiene utilice el que se proporciona con el paquete.

PASO 3. Si cuenta con extensiones adicionales puede conectarlas utilizando el conector RJ11 hembra marcado como **TELEFONO** y una o varias rosetas extras (no incluidas), asegure los cables mediante los cinchos que se proporcionan. Finalmente, conecte su equipo al toma corriente doméstico de 127 VCA.



Para que su equipo Privalinea con Voz quede en condiciones de funcionar siga los pasos que a continuación se numeran:

1. **Aparato terminal.**- El equipo Privalinea con Voz opera correctamente con cualquier tipo de aparato terminal como lo son: Teléfono común, teléfono inalámbrico, contestadora automática, Fax, Fax-Modem, etc. A cada equipo se pueden conectar como máximo 4 extensiones.
2. **Señalización** (Tipo de marcación).- La señalización que maneja el equipo Privalinea con voz es en tonos, por lo que le sugerimos se asegure que sus teléfonos estén configurados en la opción de tonos.

F U N C I O N A M I E N T O

El equipo Privalinea con Voz convierte su línea normal en una línea Privada. Logra esta función al aislar, todos los teléfonos que se encuentren conectados a él de la línea telefónica. Los aísla en cuanto a las llamadas entrantes, ya que para las llamadas salientes el equipo se convierte en transparente, es decir, no interviene en su llamada.

RECIBIENDO UNA LLAMADA EN SU PRIVALINEA CON VOZ

Al recibir una llamada en su equipo Privalinea con Voz, ninguno de sus teléfonos timbrarán, ya que el equipo Privalinea con Voz detectará la señal eléctrica que activará la campana que envía la central telefónica (la campana nunca timbra). Al detectar dos señales, el equipo descuelga la línea y envía el siguiente mensaje **“Marque su clave al escuchar el tono”**, que invita a marcar el código de entrada de su equipo, en caso de no marcar el código de entrada o de ser equivocado recibirá el siguiente mensaje **“Intente nuevamente al escuchar el tono”**, si no marca nuevamente el código de entrada o si es erróneo recibirá el mismo mensaje **“Intente nuevamente al escuchar el tono”**, si no marca el código o si este es erróneo, el equipo le enviará el siguiente mensaje **“Llamada cancelada”**, indicándole que su llamada no fue aceptada. En el caso de que marque el código de entrada correcto en cualquiera de las oportunidades que se dan. El equipo le enviará el siguiente mensaje **“Clave correcta, espere a que le contesten”**, y sus teléfonos comenzarán a timbrar en forma normal.

Mientras el Privalinea con Voz checa el **Código de Entrada**; avisará visualmente que esta en proceso de validación, encendiendo el led verde, si se descuelga alguna extensión en ese momento se establecerá comunicación normalmente.

AUTOPRUEBA

Su equipo **PRIVALINEA CON VOZ**, cuenta con un sistema de Autoprueba, mediante el cual usted puede determinar si su equipo presenta falla o **No** está bien conectado. La Autoprueba se realiza oprimiendo el botón de Autoprueba (Esta solo puede hacerse con el teléfono colgado y sin que el equipo esté procesando una llamada entrante, indicada con el led verde oscilando), que se localiza en la base de su equipo. Al oprimirlo, se activará la campana del teléfono, timbrando como si estuviera entrando una llamada, al descolgar se escuchará el tono de invitación a marcar, usted **marcará su Código de Entrada**, si se marcó el código correcto, su equipo enviará el mensaje siguiente: **“Marque su clave al escuchar el tono”**, el equipo responderá con dos BEEP's, de lo contrario no se escuchara sonido alguno, o el tono de ocupado enviado por la Central Telefónica.

Si al realizar la Autoprueba usted, escucho el mensaje y los dos BEEP's, significará que la mayor parte de los circuitos de su **PRIVALINEA CON VOZ** funcionan de forma optima, incluidos el generador de campana, el detector de código, el generador de tonos, para terminar la Autoprueba, bastara con colgar su teléfono. Con esto se garantiza que su **PRIVALINEA CON VOZ**, esta operando correctamente.

PROGRAMACION

El equipo Privalinea con Voz cuenta con la facilidad de poder reprogramar las veces que se desee el código de entrada con sólo seguir los siguientes pasos:

CODIGO DE FABRICA

Su equipo **Privalinea con Voz** cuenta con Código de Fabrica de 4 dígitos que se emplea para poder modificar el Código de Entrada. Este Código es:

7 7 3 3

Recomendable: Una vez que se ha instalado el Privalinea con Voz, cambie el **Código de Fabrica** por el **Código de Entrada** que usted elija, el cual usted deberá proporcionar a las personas que desee que le llamen.

Es Importante: Que antes de cambiar el **Código de Fabrica** anote su numero de **Código de Entrada**, ya que si se le olvida el nuevo número. No podrá recibir llamadas entrantes, ya que el nuevo Código invalida al **Código de Fabrica**.

PROGRAMACION DEL CODIGO DE ENTRADA

- 1) Marque los números (#) (2) , el **Código de Fabrica** “ 7 7 3 3 ” , espere escuchar dos **Beeps** y marque el **Nuevo Código** de 4 dígitos, este no debe incluir (*) ó (#) .



Donde X X X X = Nuevo Código de Entrada.

- En todas las explicaciones siguientes nos referiremos a “Su **Código de Entrada** como ” X X X X “ , y solo las personas que usted desee lo conocerán.

EJEMPLO 1:

Si desea cambiar el **Código de Fabrica** “ 7 7 3 3 ” , a un Nuevo **Código de Entrada**, por ejemplo “ 3 1 2 2 ” usted deberá seguir las siguientes instrucciones:

1. Descuelgue su teléfono.
2. Al escuchar tono, marque (#) (2) y “ 7 7 3 3 ” , espere a escuchar **Beep-Beep**.
3. Marque su nuevo **Código de Entrada** “ 3 1 2 2 ” , el cual reprograma y borra el **Código de entrada de Fabrica**.
4. Espere a escuchar **Beep-Beep** y cuelgue.



EJEMPLO 2:

Si su **Código de Entrada** es “ 3 1 2 2 ” , y desea cambiarlo al “ 4 3 5 5 ” , (ó cualquier otro), usted deberá seguir las siguientes instrucciones:

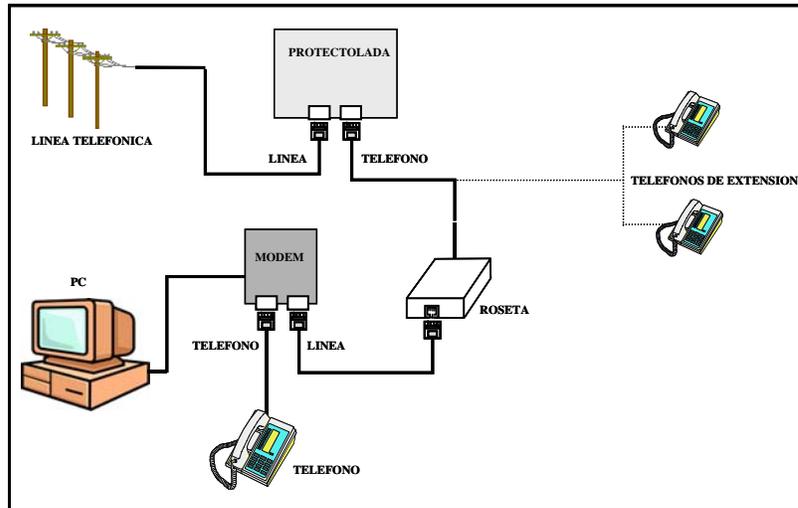
1. Descuelgue su teléfono.
2. Al escuchar tono, marque (#) (2) ” y “ 3 1 2 2 ” , espere a escuchar **Beep-Beep**.
3. Marque su nuevo **Código de Entrada** “ 4 3 5 5 ” .
4. Espere a escuchar **Beep-Beep** y cuelgue.



PROGRAME SU EQUIPO DESDE SU PC CON P. P. P. (Programador Personal de Protectolada)

INSTALACIÓN DEL EQUIPO A LA PC:

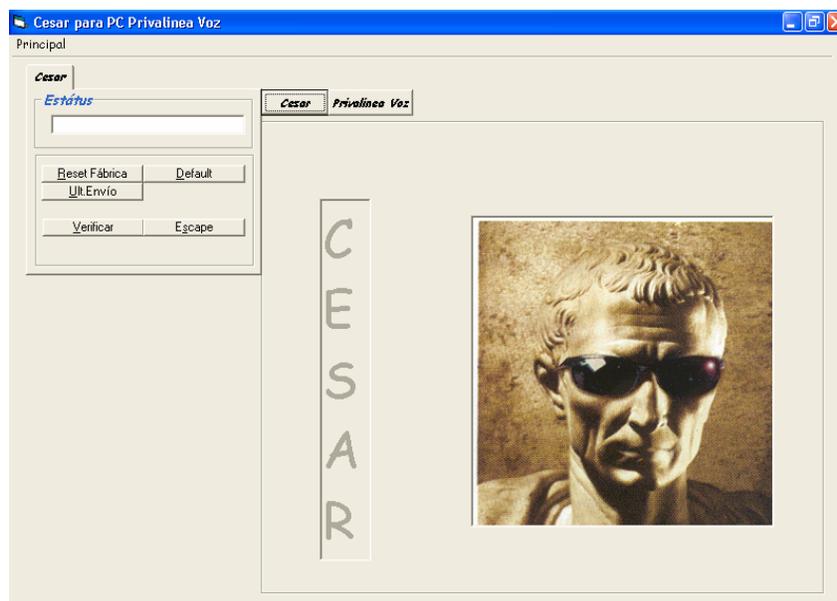
Ver instalación y posteriormente instale su equipo a la PC, como se muestra a continuación:



INSTALACIÓN DEL SOFTWARE EN LA PC:

Desempaque(unzip) el archivo **"PPP.zip"**, y posteriormente ejecute el archivo **Setup.exe** y siga las indicaciones que le va pidiendo la instalación.

Cuando haya finalizado la instalación del software, ejecute el programa **"Cesar"** que se encuentra en el menú de programas.



Para entender a detalle como funciona cada parámetro de este software, deberá guiarse por como se programa el equipo en forma manual, esto es con el fin de que conozca la función de cada parámetro, para ello consulte todos los incisos de este instructivo, explicados a detalle con anterioridad.

Para empezar a programar su equipo, solo haga clic en la pestaña **Privalínea Voz** y le desplegará una pantalla como la siguiente, en la cual vienen todos los parámetros de su equipo, con los valores iniciales de fábrica.



IMPORTANTE: Cada opción de programación que usted elija, deberá enviarla al equipo como se explica mas adelante, es decir, si usted cambia toda la programación de su equipo y solo envía una sola vez, solo enviará dicho cambio en la opción donde haya presionado **Enviar**. Es por ello que cada cambio que realice en el software **P. P. P. (Programador Personal de Protectolada)**, deberá enviarlo uno a uno.

COMO ENVIAR LA PROGRAMACIÓN DE LA PC AL EQUIPO

Después de haber tecleado ó de haber seleccionado una casilla del software **P. P. P. (Programador Personal de Protectolada)**, deberá enviarla al equipo, esto es, haga clic dos veces cuando sea una caja de texto  ó haga clic en el botón *secundario del mouse (botón derecho)* cuando sea una casilla de selección. Posteriormente presione clic en **Enviar**.

 Una caja de texto, le permitirá introducir caracteres alfanuméricos, mientras una casilla de selección, solo le permitirá habilitarla con una “paloma”, o deshabilitarla dejándola en blanco.

TABLA DE PROGRAMACION DEL PRIVALINEA CON VOZ

PARAMETRO	COMANDO	CLAVE DE FABRICA O PERSONAL	SONIDO Beep-Beep	NUEVO VALOR	SONIDO Beep-Beep	VALOR INICIAL
Cambio de Código de Entrada	#2	7 7 3 3 X X X X	B - B	X X X X (Nota 1)	B - B	7 7 3 3

NOTA 1: No debe de incluir * ni #.

NOTA: Se programan mediante el teclado de un Teléfono de Tonos (DTMF) de cualquier extensión.