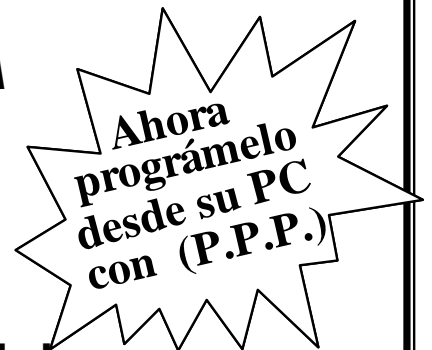




**INSTRUCTIVO DE INSTALACION,
PROGRAMACION Y OPERACION
DEL EQUIPO DISCRIMINADOR
/SELECTOR DE LLAMADAS
TELEFONICAS**

**MODELO: PRIVALINEA
CLAVE: PRIVP/PRIVS**



P. P. P.
Programador Personal de
Protectolada

ATENCION EN TODA LA REPUBLICA

PROTECTOLADA, desea ofrecerle el mejor servicio en toda la República sin costo. Nuestro objetivo es proporcionarle una asistencia profesional para la programación de su equipo donde quiera que éste. Es por ello que le ofrecemos dos opciones de servicio para ayudarle a obtener el máximo provecho de su equipo.

CENTRO DE ENLACE Y SERVICIO DE ATENCIÓN REMOTA (CESAR)

El equipo cuenta con una característica en cuanto a servicio y apoyo técnico se refiere, **PROGRAMACIÓN Y ATENCIÓN REMOTA CON APOYO ADICIONAL MEDIANTE EL SISTEMA C.E.S.A.R.** Llame a los teléfonos **55- 41- 24-16, 55- 41-25- 33, 55- 41- 26- 58** ó del interior de la República sin costo al **01-800-70-253-00**, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs. y de 15:00 a 18:00 hrs., y sábados de 8:00 a 13:00 hrs. Y una persona capacitada le programará su equipo de acuerdo a sus necesidades desde nuestro centro de enlace, es decir, vía remota.

PROGRAME SU EQUIPO DESDE SU PC CON P. P. P. (Programador Personal de Protectolada)

PROTECTOLADA, pensando en los avances de la tecnología y el mejor servicio para usted, ahora cuenta con **P. P. P. (Programador Personal de Protectolada)**, el cual consiste en que usted programe su equipo desde su PC.

Solo requiere:

- *PC*
- *Un MODEM, ya sea interno ó externo*
- *Sistema Windows 98 / Me / 2000 / NT / Xp*

Visite nuestra pagina en Internet <http://www.suxel.com.mx> y obtenga sin costo el software "PPP.zip".

Soporte: Escriba a nuestro correo electrónico ingenieria@protectolada.com.mx

Para mayor información de cómo se instala y funciona el software, consulte *Programame su equipo desde su PC con P.P.P.*, en este instructivo.

CARACTERISTICAS

Felicidades acaba usted de adquirir un equipo de alta calidad con tecnología de punta para resolver el problema de las llamadas **indeseables**.

Privalínea ha sido diseñado para convertir su línea telefónica normal, en línea privada mediante la adición de 4 dígitos llamado **Código de Entrada**, el cual puede ser modificado en cualquier momento. Este **Código** únicamente será conocido por las personas que el propietario desee que le llamen y con la ventaja de que pueden ser cambiados una y otra vez. Igualmente puede restringir las llamadas entrantes por cobrar o por operadora que como sabemos son en muchos casos indeseables.

Restrictor Básico de Llamadas de Larga Distancia: Solo para **Privalínea con llave(PRIVP)**, el cual restringe las llamadas que inicien con 0 excepto los servicios 05X, 06X, 07X, 08X; las llamadas **no permitidas** pueden marcarse mediante un **Código de Salida** de 4 dígitos ó mediante la llave mecánica, cuenta con Funciones de Programación y Diagnostico Remoto. Se alimenta de la red domestica de 127Vca con un consumo de corriente de 30mA y 60Hz de frecuencia de operación.

COMPATIBILIDAD CON SERVICIOS DIGITALES TELMEX

Debido a que TELMEX a introducido nuevos servicios en sus centrales digitales como: *“Sígueme”, “llamada en espera”, “tres a la vez”, “buzón de voz” e “identificador de llamadas”,* así como *“servicios de Internet”*. **Protectolada**, ha preparado todos sus equipos de control de llamadas compatibles con dichos servicios.

Privalínea con llave (PRIVP)

Una problemática con los servicios digitales TELMEX es la protección de una línea con servicio de llamada en espera, a través de un solo equipo, esto significa que al contratar algunos servicios digitales de TELMEX se tiene la facilidad de conmutar entre una u otra línea a fin de invitar por ejemplo a otra persona a una conferencia tripartita (tres a la vez) o tener una llamada en espera, ahora todos los equipos restrictores Protectolada cuentan con una tecnología para el control de estos sistemas doble línea o multilíneas esto es restringe todas las llamadas programadas en el equipo en cualquiera de las 2 líneas.

Importante: Cuando se recibe una llamada entrante por la segunda línea virtual, está ya no estará protegida por el equipo **Privalínea**. De tal manera que en la segunda línea el equipo ya no pedirá que introduzca el **Código de Entrada**. Si por algún motivo realiza una llamada por la segunda línea virtual y no marca su **Código de Salida** no podrá realizar la llamada y perderá la primera llamada que tenia retenida.

- **En caso de algún problema con el enlace a Internet, se recomienda adquirir equipos con llave mecánica.**

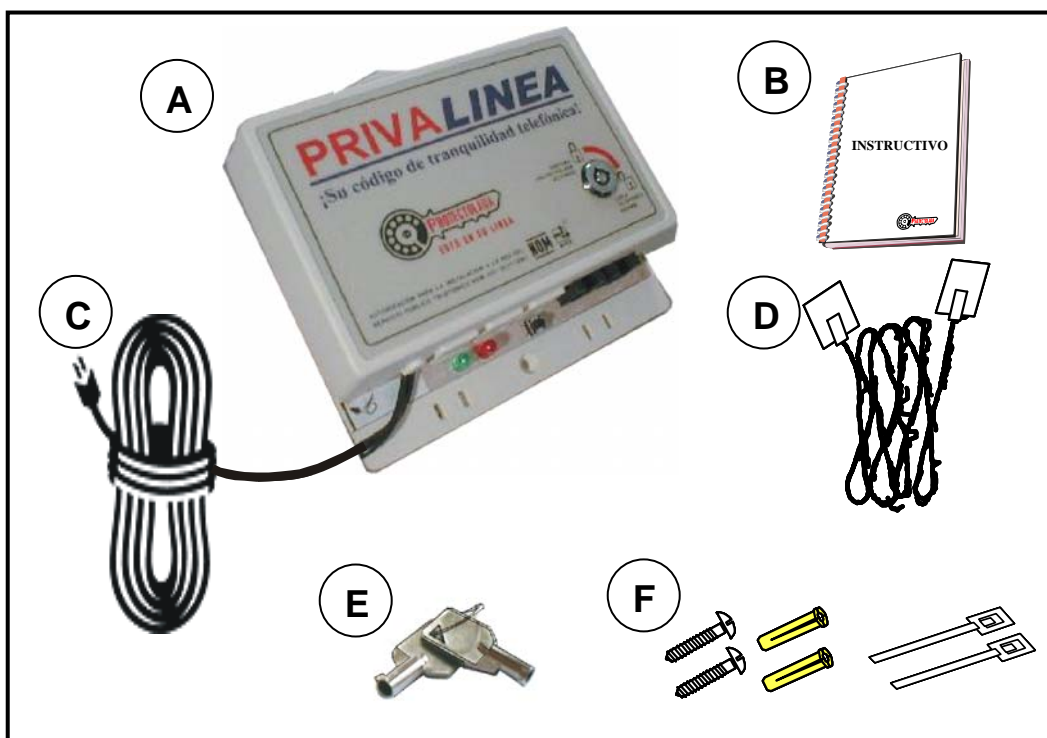
ATENCIÓN

Le recomendamos que antes de realizar la instalación de su equipo **PRIVALINEA** lea todas las instrucciones siguientes. De esta manera garantizará que su equipo funcione en forma adecuada y le brinde servicio durante muchos años.

DESEMPACADO SU EQUIPO:

El equipo **Privalínea**, viene dentro de una caja de cartón en la cual encontrará lo siguiente:

- A) Un equipo **PRIVALINEA** en presentación Office Pack.
- B) Un instructivo de Instalación, Programación y Operación.
- C) Una clavija para conectarse a la alimentación de alterna de 127 Ac.
- D) Un cable plano de 200 cms. De 4 hilos con modulares en sus extremos.
- E) Un juego de llaves (solo en modelo PRIVP)
- F) Un juego de taquetes, pijas y cinchos.

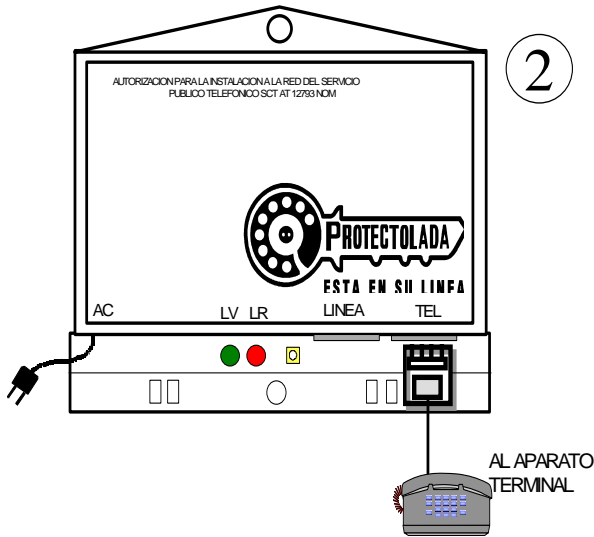
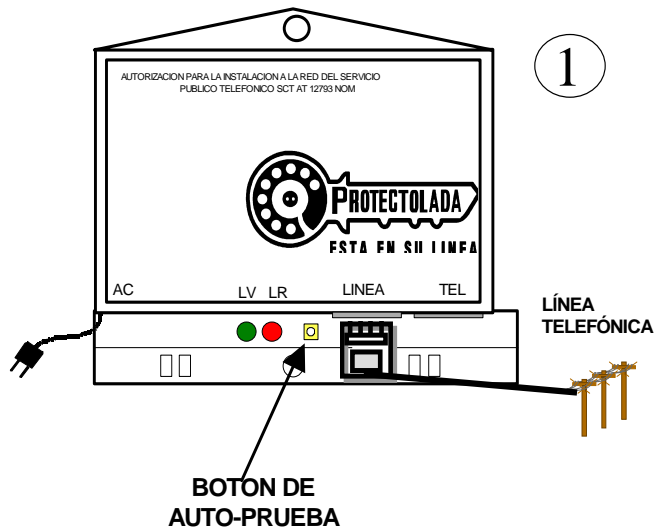


INSTALACION

A continuación se detalla la manera de conectar el equipo **PRIVALINEA**, la explicación se realiza por pasos de forma que no se requiere de personal especializado para hacerla.

PASO 1.

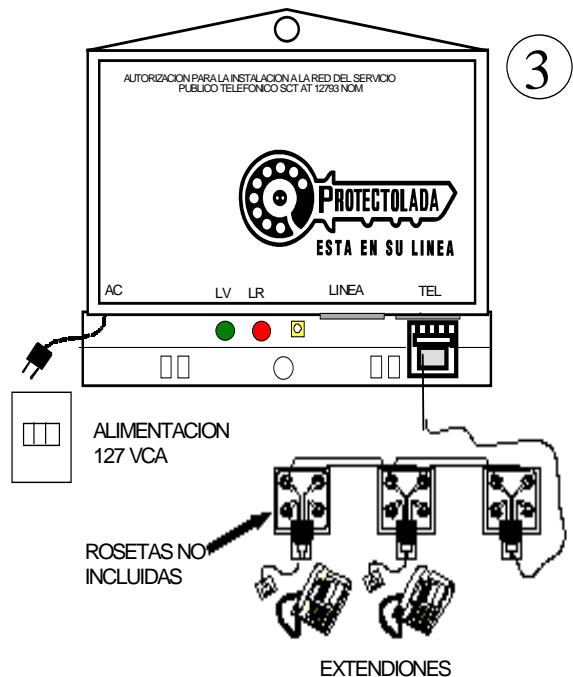
Conecte la línea telefónica al Jack telefónico marcado como **LÍNEA**.



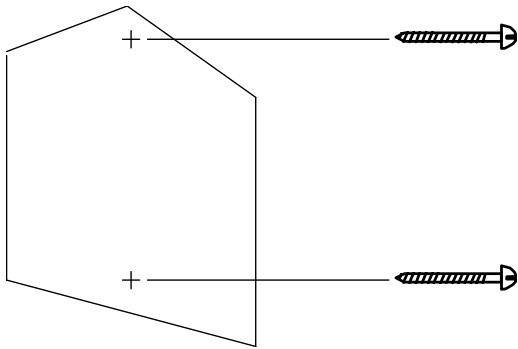
PASO 2.

Conecte su teléfono al conector RJ11 hembra marcado en la tarjeta como **TELEFONO**. Utilice el cable con que cuenta su teléfono o sino tiene utilice el que se proporciona con el paquete.

PASO 3. Si cuenta con extensiones adicionales puede conectarlas utilizando el conector R11 hembra marcado como **TELEFONO** y una o varias rosetas extras (no incluidas), asegure los cables mediante los cinchos que proporcionan. Finalmente, conecte su equipo a la toma de corriente doméstica de 127 VCA.



INSTRUCCIONES DE MONTAJE



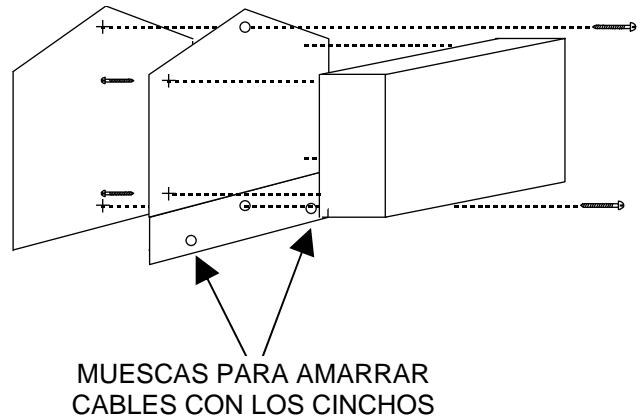
Para instalar su equipo se le recomienda fijarlo a la pared, haciendo perforaciones en la pared con una broca de 1/4", usando como plantilla el propio equipo.

Para evitar accidentes la fijación del equipo y de los cables de este, debe de hacerse lejos de lugares transitados, pudiendo evitar el pasar estos cables a través de puertas, ventanas o entre muebles ya que esto puede dañar los cables.

Coloque la plantilla del gabinete o empleando el mismo como guía en donde se quiere instalar, marque la posición de los barrenos para fijación auxiliándose de una broca de 1/4" y un taladro, inserte los taquetes de 3/4" suministrados.

De acuerdo a su instalación determine la perforación del gabinete ya que este cuenta con 2 perforaciones por donde puede introducir los cables de conexión.

Empotre y fije el gabinete con los tornillos que se le suministraron.



PROGRAMACION

Los parámetros de programación que a continuación se describen se realizan mediante el teclado de un Teléfono de Tonos (DTMF), desde cualquier extensión que este instalado al equipo.

1. **Código de Entrada**
2. **Código de Salida, (Solo equipos con llave PRIVP)**
3. **Activar ó Desactivar Código de Entrada**

CODIGO DE ENTRADA

El equipo cuenta con un **Código de Entrada**, el cual le servirá para poder recibir sus llamadas deseadas y programar los parámetros de su equipo, este **Código de Entrada** es de 4 dígitos programado de fábrica como:

7	7	3	3
---	---	---	---

 CODIGO DE ENTRADA

Este **Código de Entrada** le permitirá:

- Recibir llamadas.
- Cambiar el **Código de Entrada**.
- Cambiar el **Código de Salida**, el cual solo aplica en equipos con *Restrictor Básico (equipos adquiridos con llave PRIVP)*.
- Programar todos los parámetros de su equipo.

Es importante: Antes de cambiar el **Código de Entrada** anote los nuevos dígitos ya que si se le olvidan no podrá recibir sus llamadas ni podrá cambiar sus parámetros de programación.

--	--	--	--

Si usted desea utilice el cuadro para anotar su nuevo CODIGO DE ENTRADA.

Nota: Cuando cambie el Código de Entrada, este no debe de principiar ni con " 0 ", " * ", " # " .

IMPORTANTE: Al estar programando su equipo la compañía telefónica le puede enviar algún mensaje indicándole que tal número no existe ó bien enviarle tono de ocupado; debe hacer caso omiso de tales indicaciones ya que el equipo seguirá atendiendo la programación aunque haya voz o tono en la línea.

X	X	X	X
---	---	---	---

NOTA: Para todos los ejemplos de programación se usará "XXXX", para indicar su CODIGO DE ENTRADA.

A) CAMBIO DEL CODIGO DE ENTRADA POR PRIMERA VEZ **COMANDO** # 2

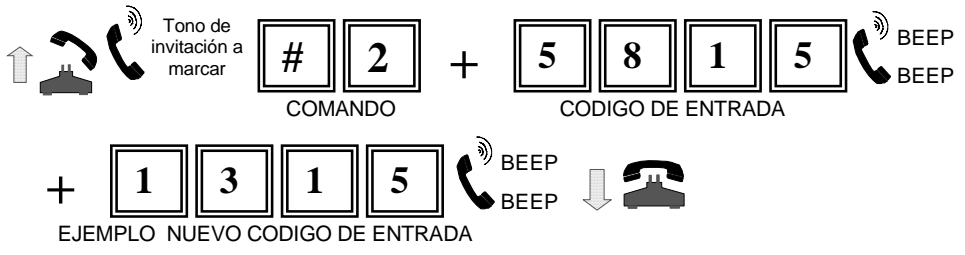
- 1.- Descolgar el teléfono.
- 2.- Al escuchar tono de invitación marque el comando “# 2” y a continuación el **Código de Entrada (de fábrica es el) 7 7 3 3**, espere a escuchar el sonido de aceptación de código **Beep-Beep**.
- 3.- A continuación marque el nuevo **código de entrada** (para este ejemplo usaremos 5815)
- 4.- Espere a escuchar **Beep-Beep**, que indica que el Código fue aceptado.
- 5.- Al terminar cuelgue.



B) CAMBIO DEL CODIGO DE ENTRADA **COMANDO** # 2

Para este ejemplo usaremos el Código de Entrada que programo en el inciso anterior (5815).

- 1.- Descolgar el teléfono.
- 2.- Al escuchar tono de invitación marque el comando “# 2” y a continuación su **Código de Entrada “5 8 1 5”**, espere a escuchar el sonido de aceptación del Código **Beep-Beep**.
- 3.- A continuación marque el nuevo **Código de Entrada** (para este ejemplo usaremos 1325) y espere a escuchar **Beep-Beep**, que indica que el Código fue aceptado.
- 4.- Al terminar cuelgue.



Recuerde: Que para todos los ejemplos de programación se usará “XXXX”, para indicar su CODIGO DE ENTRADA.

2. PROGRAMACION DEL CODIGO DE SALIDA

Si Ud. adquirió su equipo **Privalinea** con Restrictor Básico y llave mecánica (PRIVP), podrá dar de alta el **Código de Salida**, el cual le servirá para poder realizar llamadas Restringidas (Larga Distancia, a celulares); **este Código no podrá darlo de alta si su equipo Privalinea no cuenta con una llave mecánica.**

Este **Código de Salida** viene programado de fábrica como:

7 7 3 3

Este código de acceso es de 4 dígitos, el cual le permitirá:

- Cambiar el **Código de Salida**
- Realizar llamadas Restringidas (Larga distancia y a celular)

Para todos los ejemplos se usará “ZZZZ”, para indicar su CODIGO DE SALIDA.

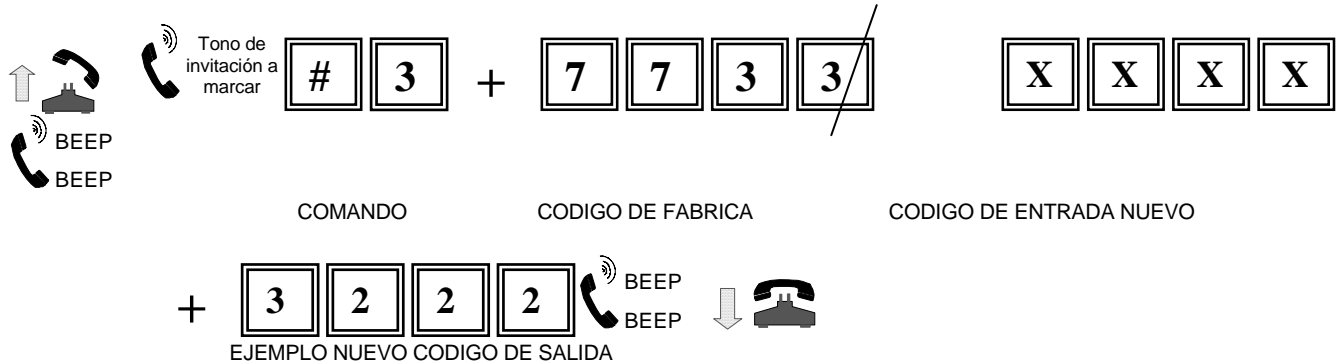
CAMBIO DEL CODIGO DE SALIDA POR PRIMERA VEZ COMANDO **# 3**

- 1.- Descolgar el teléfono.
- 2.- Al escuchar tono de invitación marque el comando “**# 3**” y a continuación el **Código de Entrada 7 7 3 3 / X X X X**, espere a escuchar el sonido de aceptación de código **Beep-Beep**.
- 3.- A continuación marque el nuevo **código de salida** (*para este ejemplo usaremos 5111*)
- 4.- Espere a escuchar **Beep-Beep**, que indica que el Código fue aceptado.
- 5.- Al terminar cuelgue.



CAMBIO DEL CODIGO DE SALIDA COMANDO # 3

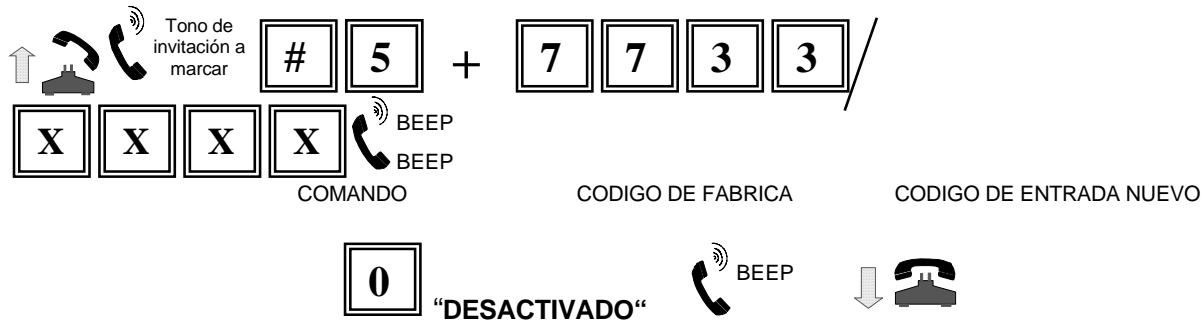
- 1.- Descolgar el teléfono.
- 2.- Al escuchar tono de invitación marque el comando “**# 3**” y a continuación el **Código de Entrada 7 7 3 3 / X X X X**, espere a escuchar el sonido de aceptación de código **Beep-Beep**.
- 3.- A continuación marque el nuevo **código de salida** (para este ejemplo usaremos 3222)
- 4.- Espere a escuchar **Beep-Beep**, que indica que el Código fue aceptado.
- 5.- Al terminar cuelgue.



2. ACTIVAR / DESACTIVAR CODIGO DE ENTRADA COMANDO # 5

Al desactivar este parámetro permitirá que entren todas las llamadas sin tener que marcar el **Código de Entrada**.

- 1.- Descolgar el teléfono.
- 2.- Al escuchar tono de invitación marque el comando “**# 5**” a continuación el **Código de Entrada 7 7 3 3 / X X X X**, espere a escuchar el sonido de aceptación de código **Beep-Beep**.
- 3.- Enseguida marque: **(0)** “desactivar “, escuchara **Beep**.
ó
(9) “activar”, escuchara **Beep-Beep**
- 4.- Al terminar cuelgue.



9 "ACTIVADO"



OPERACION

- 1) El aparato terminal, para el Privalínea puede ser un teléfono **Normal, Inalámbrico, un Fax, o una Contestadora Automática.**
- 2) Algunos teléfonos transmiten en **Pulsos** y en **Tonos**, le sugerimos que se asegure que está seleccionado en modo de tonos o bien dependiendo del Modelo del Teléfono presione la tecla '**TONE**', para que su teléfono pueda señalizar en tonos.
- 3) **Si alguien desea Llamarle:** su equipo **Privalínea** detectará esa llamada, contestará automáticamente y mediante **Beep-Beep** le pide que teclee a la persona que llama un **Código de Entrada**, si el código es erróneo o no lo digita, su equipo enviará un tono de ocupado y colgará la línea sin que usted haya sido molestado.
- 4) **Cuando el Código de Entrada es el Correcto;** el equipo **Privalínea** generará las campanas con la cual los teléfonos timbrarán normalmente, al contestar la comunicación se establece. Si no contestan al cabo de diez timbrados su equipo **Privalínea** enviará tono de ocupado y colgará la línea.
- 5) **Mientras el Privalínea checa el Código de Entrada;** avisará visualmente que esta en proceso de validación del **Código de Entrada**, encendiendo **el led rojo**, si se descuelga alguna extensión en ese momento se establecerá comunicación normalmente.
- 6) **Bajo el mismo principio (Led verde);** las llamadas por operadora o por cobrar son cortadas o rechazadas, si no de marco el **Código de Entrada**.

SERVICIOS DIGITALES

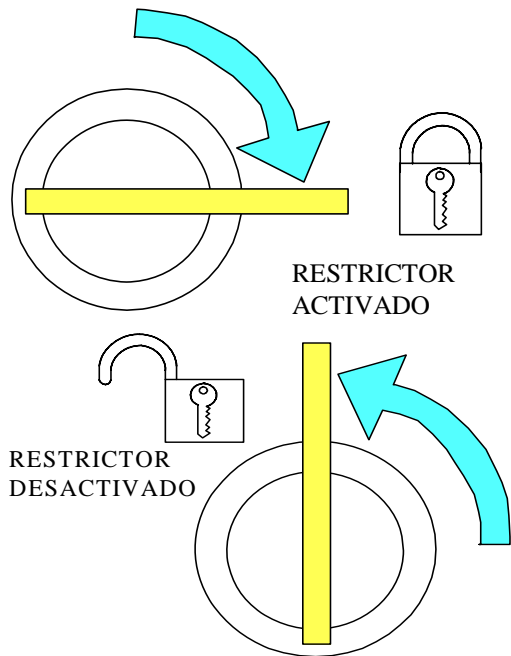
Importante: Cuando se recibe una llamada entrante por la segunda línea virtual, esta ya no estará protegida por el equipo **Privalínea**. De tal manera que en la segunda línea el equipo ya no pedirá que introduzca el **Código de Entrada**.

Privalínea con llave (PRIVP)

Si recibió una llamada o se realizó una llamada y desea hacer una llamada restringida por la segunda línea (*línea virtual*), debe de marcar "*** ***" + el **Código de Salida** y espere a que el equipo le envíe un **Beep** de aceptación de Código, a continuación marque la tecla "**Flash**" ó "**R**" de su teléfono y escuchará tono de invitación de línea entrecortado que significa que ha dejado retenida la primera llamada; después marque el número al que desea comunicarse.

Para contestar una segunda llamada entrante u operar el servicio de tres a la vez no se requiere ningún procedimiento especial.

2) HACIENDO LLAMADAS MEDIANTE LA LLAVE MECANICA UNICAMENTE EN EQUIPOS CON LLAVE



PROTECTOLADA ACTIVADO

Cuando la llave se encuentre en posición vertical como lo indica la figura (candado cerrado). Usted podrá realizar únicamente llamadas locales. En esta posición el equipo cortará todas las llamadas salientes que principien con "0".

PROTECTOLADA DESACTIVADO (Línea telefónica Normal)

Cuando la llave se encuentre en la posición horizontal como lo indica la figura (candado abierto). Usted podrá efectuar todas las llamadas sin ninguna restricción, es decir, su teléfono se comportará como si el restrictor de larga Distancia no existiera.

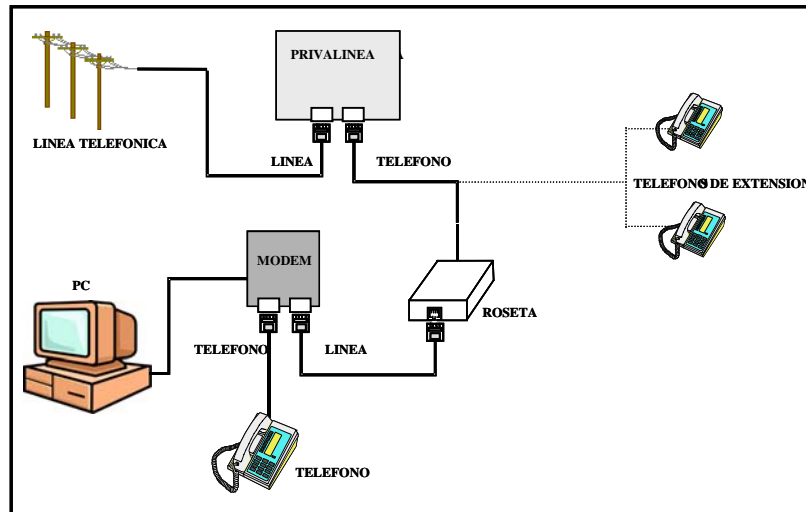
AUTORIZACION REMOTA DE UNA LLAMADA DE LARGA DISTANCIA

Mediante programación remota es posible permitir una llamada de Larga distancia a un solicitante remoto, de la siguiente manera; el solicitante deberá marcar al poseedor del Código (generalmente el propietario), él contestará y para permitirla marcará sin colgar el **asterisco " * "**, dos veces y su **Código de Salida**. Después el equipo cortara y el solicitante ya podrá marcar su Larga Distancia (una sola).

PROGRAME SU EQUIPO DESDE SU PC CON P. P. P. (Programador Personal de Protectolada)

INSTALACIÓN DEL EQUIPO A LA PC:

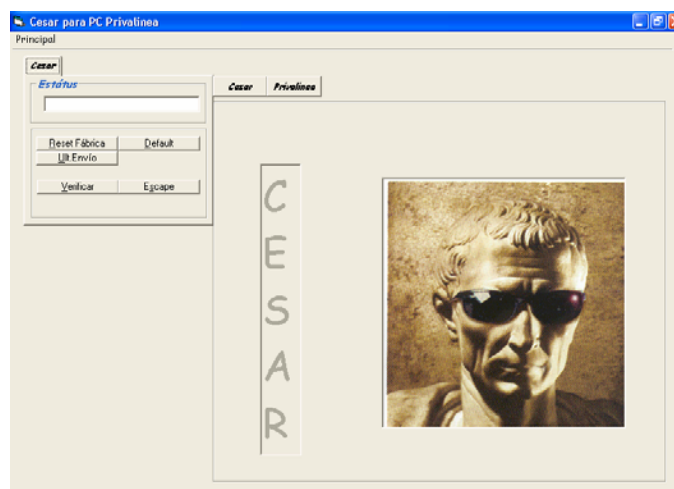
Ver instalación y posteriormente instale su equipo a la PC, como se muestra a continuación:



INSTALACIÓN DEL SOFTWARE EN LA PC:

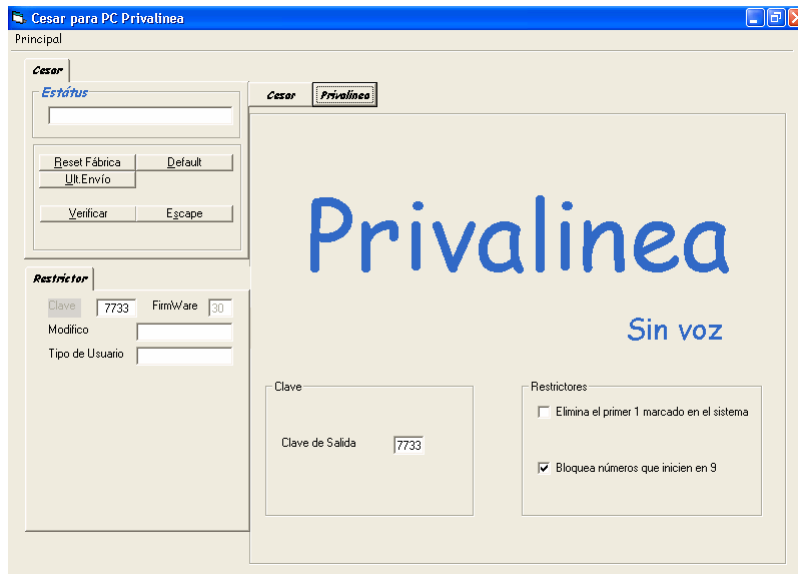
Desempaque(unzip) el archivo **"PPP.zip"**, y posteriormente ejecute el archivo **Setup.exe** y siga las indicaciones que le va pidiendo la instalación.

Cuando haya finalizado la instalación del software, ejecute el programa **"Cesar"** que se encuentra en el menú de programas.



Para entender a detalle como funciona cada parámetro de este software, deberá guiarse por como se programa el equipo en forma manual, esto es con el fin de que conozca la función de cada parámetro, para ello consulte todos los incisos de este instructivo, explicados a detalle con anterioridad.

Para empezar a programar su equipo, solo haga clic en la pestaña **Privalínea** y le desplegará una pantalla como la siguiente, en la cual vienen todos los parámetros de su equipo, con los valores iniciales de fábrica.



IMPORTANTE: Cada opción de programación que usted elija, deberá enviarla al equipo como se explica mas adelante, es decir, si usted cambia toda la programación de su equipo y solo envía una sola vez, solo enviará dicho cambio en la opción donde haya presionado **Enviar**. Es por ello que cada cambio que realice en el software **P. P. P. (Programador Personal de Protectolada)**, deberá enviarlo uno a uno.

COMO ENVIAR LA PROGRAMACIÓN DE LA PC AL EQUIPO

Después de haber tecleado ó de haber seleccionado una casilla del software **P. P. P. (Programador Personal de Protectolada)**, deberá enviarla al equipo, esto es, haga clic dos veces cuando sea una caja de texto ó haga clic en el botón *secundario del mouse* cuando sea una casilla de selección. Posteriormente presione clic en **Enviar**.

TABLA DE PROGRAMACION DEL PRIVALINEA

PARAMETRO	COMANDO	CODIGO DE ENTRADA	SONIDO	NUEVO VALOR	SONIDO Beep-Beep	VALOR INICIAL
Cambio de Código de Entrada	#2	7 7 3 3 X X X X	B - B	X X X X <i>Nota 1</i>	B - B	7 7 3 3
Cambio de Código de Salida	#3	7 7 3 3 X X X X	B - B	Z Z Z Z <i>Nota 2</i>	B - B	7 7 3 3
Activar ó Desactivar Código de Entrada	#5	7 7 3 3 X X X X	B - B	9 Activado ó Desactivado	B - B B	9

Nota 1: No debe de principiar ni con " 0 " , " * " , " # .

Nota 2: Solo podrá dar de alta el **Código de Salida** si su equipo cuenta con la opción de **Protectolada Básico** y llave mecánica.